

Gérer mon parc installé

Sommaire

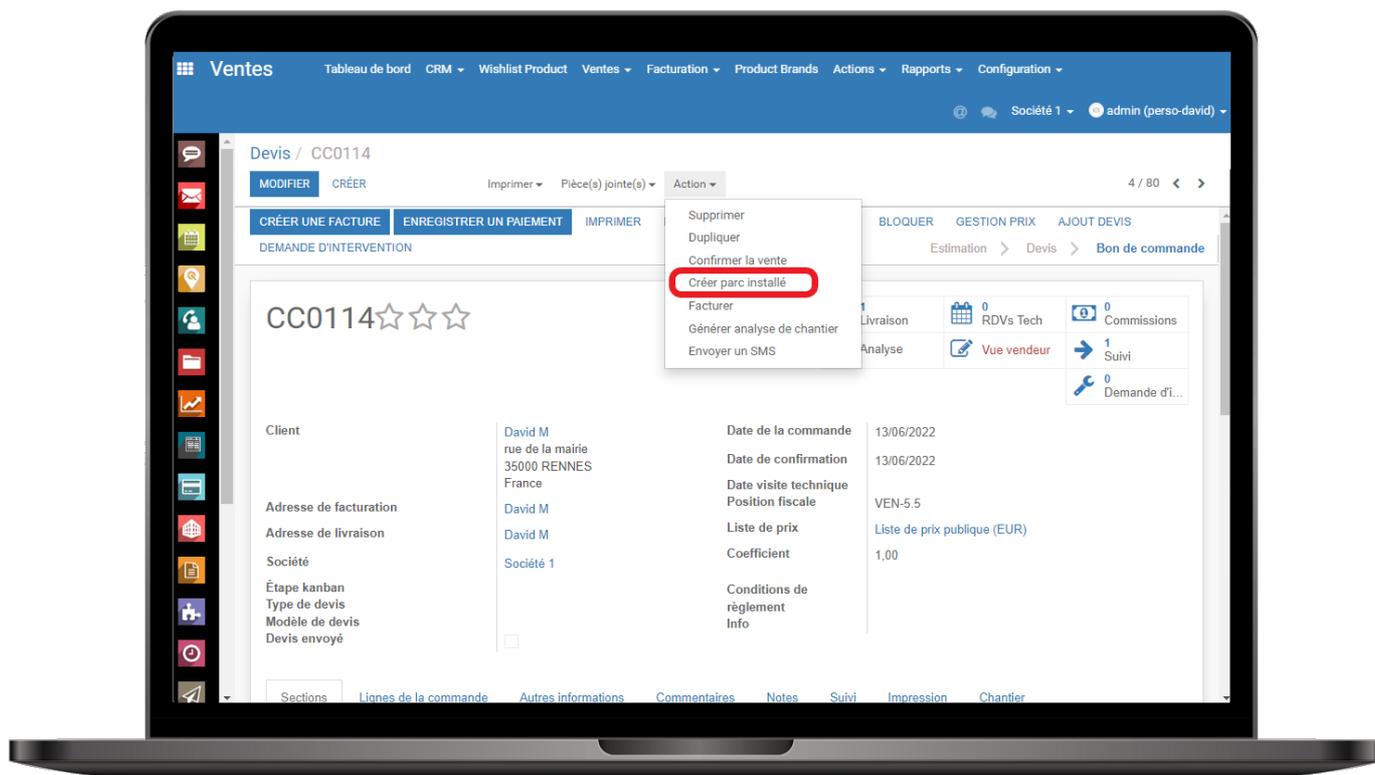
La [gestion du parc installé](#) permet d'administrer les articles implantés chez les clients. Ainsi, vous connaissez en temps réel l'état du matériel en place chez vos contacts et donc:

- les caractéristiques des matériels implantés chez un prospect/client avant chaque rendez-vous,
- l'historique du matériel,
- la référence d'un matériel avant toute opération de dépannage.

La gestion du Parc client est donc utile à la fois en avant-vente et en après-vente.

Création du parc installé

Depuis une fiche contact, un devis ou une facture, vous avez la possibilité de créer le [parc installé](#) via le bouton [Action](#).



A savoir : Vous pouvez utiliser cette fonctionnalité depuis une commande ou une facture.

Ainsi, le nom du client, du revendeur et la date de la vente seront déjà renseignés et il n'y aura qu'à sélectionner l'article de votre choix dans la liste des produits de la commande.

The screenshot shows the 'Créer parc installé' form. The form has the following fields:

- N° de série: [Empty]
- Client: THOMAS Jean
- Revendeur: Société 1
- Date vente: [Empty]
- Produit installé: [CAM/OCH_30/0071-4111] Cheminée
- Site installation: [Empty]
- Installateur: Société 1

The 'Produit installé' field is highlighted with a red circle. At the bottom of the form, there are three buttons: 'CRÉER ET AFFICHER', 'CRÉER', and 'OK'.

Il est également possible de créer ou de consulter votre parc installé depuis les menus **Ventes > Ventes > Parc installé** et **Interventions > Clients > Parc Installé**.

Pour chaque appareil installé, un certain nombre d'informations peuvent être enregistrées. *Les champs en violet sont obligatoires afin de pouvoir sauvegarder.*

Produit installé

No de série	<input type="text" value="No de série ..."/>
Produit	<input type="text" value="Article ..."/>
Marque	<input type="text"/>
Catégorie	<input type="text"/>
Modèle	<input type="text"/>
État	<input type="text" value="Neuf"/>

Client		Installation	
Client	<input type="text"/>	Type d'installation	<input type="text"/>
Site installation	<input type="text"/>	Type de conduit	<input type="text"/>
		Type d'arrivée d'air	<input type="text"/>
Société	<input type="text"/>	Conforme	<input checked="" type="checkbox"/>
		Revendeur	<input type="text"/>
		Installateur	<input type="text"/>
		Technicien	<input type="text"/>

Produit installé		Garantie	
Date vente	<input type="text"/>	Fin de garantie	<input type="text"/>
Date d'installation	<input type="text"/>	Type de garantie	<input type="text"/>
Année de construction du bâtiment	<input type="text"/>		
Note	<input type="text"/>		

[Historique des interventions](#) [Questionnaire](#)

Le tableau de bord figurant en haut à droite de la fiche des produits installés est constitué de plusieurs raccourcis permettant un accès immédiat à certaines données.

The screenshot shows the 'Produit installé' form with a dashboard widget in the top right corner. The widget contains the following data:

Actif	0 Commandes	0 Factures
	0 Di récurrentes	0 Di à program.

Produit installé :

Cette partie permet de préciser le numéro de série de l'appareil, le modèle et la marque de l'appareil ainsi que son état.

 Le champ *Modèle* permet de préciser via une zone de texte libre le modèle des appareils qui ne sont pas présents dans la base OpenFire. Utile en cas d'interventions sur un appareil ancien ou qui n'est plus commercialisé.

Client : permet de rapprocher un contact à un parc installé.

Il est bien sûr possible de modifier le client d'un parc installé, en cas de déménagement par exemple.

La notion de **site d'installation** permet de définir l'emplacement physique exact de l'appareil. Ainsi, chaque matériel est localisé très précisément.

La partie **Installation** permet de préciser le revendeur, l'installateur ou encore le technicien en charge de la pose.

Il est possible de préciser la **date d'installation**, l'**année de construction du bâtiment** ou le type et la date de fin de **garantie**.

L'**historique des interventions** permet de consulter l'ensemble des interventions, prestations d'entretien et maintenance souscrites pour ce matériel.

Enfin, il est possible de créer des **questionnaires d'équipement** pouvant être associés au parc installé.

 *Plus d'information sur les questionnaires*

No de série

Produit

Marque

Catégorie

Modèle

État

No de série ...

Article ...

Neuf

Neuf

Bon

Usagé

À remplacer

Lier le parc installé au RDV

Lors de la création d'un rendez-vous d'intervention, vous pouvez renseigner le parc installé sur lequel l'intervenant va agir dans la partie "Quoi".

Les parcs installés qui vous seront proposés à la saisie ne seront que ceux en lien avec le client de l'intervention.

 Si vous avez un seul parc installé pour le client de votre rendez-vous, il sera sélectionné automatiquement. Si vous en avez plusieurs, il faudra choisir parmi ceux existants.

Quoi	Quand
Type	<input type="checkbox"/> Recurrent
Tâche	Éditer les règles de récurrence
Durée	Toute la journée <input type="checkbox"/>
Parc installé	Date de début
	Mardi
	22/11/2022 09:00:00
497386-23 - PIAZZETTA POELE A GRANULES P136 BLANC CHAUD - BORDEAU Brigitte	
Jøtul F 500 Finition : peint noir mat, porte avec arcades - BORDEAU Brigitte	

 [Plus d'information sur les RDV](#)